

SYSTEM**ZARZĄDZANIA****JAKOŚCIĄ****TAKONI****ISO 9001
IATF 16949
AQAP 2110
ISO 26000
ISO 14001
ISO 45001**

WYMAGANIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU DOSTAWCÓW

Strategia zrównoważonego rozwoju dostawców

Wymagania zrównoważonego rozwoju dostawcy Takoni wyjaśniają, w jaki sposób oczekujemy od naszych dostawców wdrożenia tych zasad. Takoni ustanawia wysokie standardy w zakresie etyki biznesowej, warunków pracy i ochrony środowiska we wszystkich swoich lokalizacjach. Mamy takie same oczekiwania wobec naszych dostawców, jak wobec siebie. Potrzebujemy, aby nasi partnerzy biznesowi podzielali nasze zaangażowanie w odpowiedzialność korporacyjną, nie tylko w zakresie rozwoju i wytwarzania produktów, ale także w prowadzeniu swojej działalności. Nagradzamy i kontynuujemy współpracę z tymi Dostawcami, którzy zobowiązują się do uczciwego działania, przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, wspierania i szanowania proklamowanych na szczeblu międzynarodowym praw człowieka oraz wykazanego zaangażowania w ochronę środowiska. Powodzenie naszego Programu zrównoważonego rozwoju dostawców w dużej mierze zależy od zdolności naszych dostawców do prowadzenia działalności w sposób, który uznaje prawa pracowników, a także prawa innych osób, zapewnia zdrowe i bezpieczne środowisko pracy dla ich pracowników oraz chroni środowisko.

W związku z tym Takoni będzie promować inicjatywy w zakresie samooceny i budowania potencjału i oczekuje, że Dostawcy będą brać w nich aktywny udział. Promujemy podejście oparte na wspólnym zaangażowaniu. Będziemy współpracować z naszymi Dostawcami w przypadkach, gdy będą musieli poprawić swoje wyniki; wspólnie będziemy dążyć do ciągłego doskonalenia.

Partnerzy Biznesowi

Dostawca musi przestrzegać najwyższych standardów uczciwości i etyki w swoich kontaktach biznesowych z Takoni. W związku z tym dostawca musi posiadać Kodeks postępowania, który odzwierciedla jego zasady. Ponadto dostawca musi udostępnić Kodeks postępowania wszystkim właścicielom i posiadać powiązany mechanizm zgłaszania problemów. Dostawca musi przeszkolić wszystkich swoich pracowników w zakresie zasad swojego kodeksu. Takoni ma prawo wymagać od dostawcy przedstawienia dowodów odbycia takiego szkolenia oraz przedstawienia zakresu, w jakim pracownicy otrzymali szkolenie. Takoni może zapytać poszczególnych pracowników dostawców, czy uczestniczyli w szkoleniu z zakresu Kodeksu postępowania.

Kontakty z partnerami biznesowymi i klientami

Takoni zobowiązuje się do uczciwego postępowania we wszystkich kontaktach z partnerami biznesowymi. Spółce nie wolno oferować klientom, potencjalnym klientom ani ich przedstawicielom żadnego wynagrodzenia ani korzyści sprzecznych z obowiązującym prawem lub rozsądnymi i powszechnie przyjętymi praktykami biznesowymi. Klienci powinni być traktowani sprawiedliwie i równo, z poszanowaniem ich niezależności.

Zgodność z przepisami prawa i regulacjami

Dostawca zapewni zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami krajów, w których prowadzi działalność. Dostawca musi posiadać odpowiednie programy i zasady. Należy wprowadzić dalsze wewnętrzne procedury weryfikacji, aby zapewnić, że dostawca:

- Nie będzie brać udziału, nakłaniał do nielegalnej anty-konkurencyjnej współpracy;

- Nie będzie zgłaszać fałszywych danych finansowych Takoni lub opinii publicznej (w tym między innymi władzom);
- Nie będzie udzielać Takoni nieprawdziwych informacji dotyczących materiałów produkcyjnych, wyrobów gotowych, wyposażenia kapitałowego, form i narzędzi, próbek i prototypów, naprawionych lub zwróconych produktów oraz informacji technicznych związanych z częściami zakupionymi przez Takoni;
- Nie będzie ujawniać tajemnic handlowych i informacji poufnych Takoni osobom nieuprawnionym lub wykorzystywać tych informacje do celów innych niż te, dla których zostały ujawnione;
- Złoży wniosek o rejestrację wszelkich praw własności intelektualnej w oparciu o informacje otrzymane od Takoni;
- Nie korzysta z prawa własności intelektualnej osób trzecich do części produkowanych, sprzedawanych i dostarczanych firmie Takoni bez uprzedniego uzyskania na to zgody; Powyższa lista nie jest wyczerpująca. W związku z tym dostawca musi przyjąć proces identyfikowania, monitorowania i zrozumienia obowiązujących przepisów i regulacji.

Niestosowne płatności, gościnność i prezenty oraz konflikt interesów

Takoni surowo zabrania swoim pracownikom składania bezpośrednich lub pośrednich ofert lub obietnic łapówek, gratyfikacji lub innych nienależnych korzyści w celu uzyskania przewagi biznesowej. Ponadto dostawca nie będzie brał udziału, wpływał ani próbował wpływać na jakąkolwiek decyzję, która może spowodować faktyczny lub domniemany konflikt interesów z Takoni. Dostawca będzie wdrażał wewnętrzne polityki i wytyczne, które są nie mniej rygorystyczne niż wymagania Takoni. Dostawca dodatkowo zapewni, że w kontaktach biznesowych z Takoni nie wystąpią żadne z poniższych zdarzeń:

- Dostawca nie oferuje bezpośrednio ani pośrednio, nie obiecuje ani nie przyjmuje łapówek, gratyfikacji ani nienależnych korzyści w imieniu Takoni.
- Dostawca nie oferuje bezpośrednio ani pośrednio, nie obiecuje ani nie przyjmuje łapówek, gratyfikacji ani nienależnych korzyści pracownikom Takoni.

Prawa człowieka i praktyki w Zakresie prawa pracy

Dostawca nigdy nie będzie zatrudniać dzieci ani stosować pracy przymusowej. Ponadto dostawca musi przestrzegać praw człowieka przysługujących pracownikom, traktować ich z godnością i szacunkiem w rozumieniu społeczności międzynarodowej. Dotyczy to wszystkich pracowników, w tym pracowników tymczasowych, migrantów, studentów, pracowników kontraktowych, pracowników bezpośrednich i każdego innego rodzaju pracowników.

W związku z tym dostawca przyzna wszystkim pracownikom co najmniej następujące prawa:

- Pracownik ma możliwość swobodnego wyboru każdej formy zatrudnienia. Praca przymusowa i niewolnictwo są zabronione. Dostawca nie będzie stosował handlu ludźmi. Obejmuje to transport, przetrzymywanie, rekrutację, przekazywanie lub przyjmowanie osób z zastosowaniem gróźb, siły, przymusu, podstępów, uprowadzenia lub oszustwa w celu uzyskania pracy lub usług. Ponadto wszelka praca musi mieć charakter dobrowolny, a pracownicy mają swobodę opuszczenia pracy w dowolnym momencie lub rozwiązania stosunku pracy. Pracodawcom i agentom nie wolno przechowywać ani w inny sposób niszczyć, ukrywać, konfiskować ani odmawiać pracownikom dostępu do dokumentów tożsamości lub dokumentów imigracyjnych pracowników, takich jak wydane przez rząd dokumenty identyfikacyjne, paszporty lub pozwolenia na pracę, chyba że prawo wymaga posiadania pozwoleń na pracę. Stosowanie przechowywania dokumentów osobistych nigdy nie będzie wiązać pracowników z zatrudnieniem ani nie ograniczać ich swobody przemieszczania się.
- Od pracowników nie będą pobierane żadne opłaty ani koszty związane z rekrutacją, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub w części, w tym koszty związane z podróżami, przetwarzaniem dokumentów urzędowych i wizami pracowniczymi zarówno w kraju macierzystym, jak i przyjmującym.
- Pracownik ma prawo do tego, aby umowa o pracę została spisana na piśmie i dostarczona w zrozumiałym dla niego języku. Umowa o pracę wyraźnie określa ich prawa i obowiązki w zakresie wynagrodzenia, godzin pracy i innych warunków pracy i zatrudnienia. Dostawca zapewni pracownikom migrującym umowy o pracę przed oddelegowaniem. Stosowanie umów uzupełniających oraz praktyka substytucji umów (zastąpienie pierwotnej umowy lub któregośkolwiek jej postanowienia mniej korzystnymi) jest surowo zabronione.
- Dostawca gwarantuje pracownikom wynagrodzenie zgodnie z prawem i/lub układem zbiorowym. W związku z tym wynagrodzenie pracowników musi być zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym przepisami dotyczącymi płacy minimalnej, godzin nadliczbowych i świadczeń obowiązkowych. Dostawcy nie zezwalają na potrącenia z wynagrodzenia w ramach środka

dyscyplinarnego, chyba że jest to dozwolone przez prawo i/lub układ zbiorowy pracy. Ponadto pracownicy otrzymają terminowe i zrozumiałe zestawienie wynagrodzeń zawierające informacje wystarczające do sprawdzenia prawidłowości wynagrodzenia za pracę wykonaną w okresie, którego dotyczy wynagrodzenie.

- Dostawca będzie szanował prawo wszystkich pracowników do tworzenia i przystępowania do wybranych przez siebie związków zawodowych. Ponadto pracownicy powinni mieć możliwość otwartego komunikowania się oraz dzielenia się z kierownictwem pomysłami i obawami dotyczącymi warunków pracy i praktyk zarządzania, bez obawy przed dyskryminacją, odwetem, zastraszaniem lub molestowaniem.

Dostawca oświadcza że:

- Nie zatrudnia dzieci. Nie wolno wykorzystywać pracy dzieci na żadnym etapie produkcji ani w inny sposób w działalności dostawcy. Termin „dziecko” odnosi się do każdej osoby w wieku poniżej 15 lat, poniżej wieku ukończenia obowiązkowej edukacji lub poniżej minimalnego wieku zatrudnienia w kraju, w zależności od tego, który z nich jest wyższy. Aby uniknąć wątpliwości, dozwolone jest jednak korzystanie z legalnych programów nauczania w miejscu pracy, które są zgodne ze wszystkimi przepisami i regulacjami obowiązującymi w danym kraju.

- Młodzi pracownicy nie mogą wykonywać pracy mogącej zagrozić zdrowiu lub bezpieczeństwu, w tym pracy na nocną zmianę i pracy w godzinach nadliczbowych. Dostawca zapewni odpowiednie wsparcie i szkolenie wszystkim młodym pracownikom. W przypadku braku lokalnego prawa stawka wynagrodzenia młodych pracowników, studentów, stażystów i praktykantów powinna być co najmniej taka sama jak stawka wynagrodzenia innych pracowników najniższego szczebla wykonujących takie same lub podobne zadania.

- Tydzień pracy nie może przekraczać maksymalnego limitu określonego przez lokalne prawo. Ponadto dostawca zapewni pracownikom co najmniej jeden dzień wolny co siedem dni, a tydzień pracy nie będzie dłuższy niż 40 godzin tygodniowo, z wyjątkiem sytuacji awaryjnych, nietypowych sytuacji lub w ramach prawnie uznanego układu zbiorowego. Dostawca nie będzie zmuszał pracowników do pracy w godzinach nadliczbowych pod groźbą kary i zwolnienia. Żaden pracownik nie może być zmuszany do pracy w godzinach nadliczbowych w ramach środka dyscyplinarnego.

- Posiada politykę antydyskryminacyjną, która zapewnia równe szanse zatrudnienia niezależnie od rasy, koloru skóry, wieku, płci, orientacji seksualnej, pochodzenia etnicznego lub narodowego, niepełnosprawności, ciąży, religii, przynależności politycznej, związku związkowego, statusu weterana objętego ubezpieczeniem, stanu cywilnego lub innych odrębnych cech. Niedozwolone są badania lekarskie lub badania fizykalne jakiegokolwiek pracownika w celach dyskryminacji. Ponadto Dostawca powinien zapewnić rozsądne udogodnienia w związku z praktykami religijnymi pracowników. Polityki muszą być aktualne z obowiązującymi przepisami i stale sprawdzać zgodność z tymi politykami. Takie weryfikacje zostaną udostępnione Takoni na żądanie. Ogólne podejście dostawcy do swoich pracowników powinno zawsze cechować się szacunkiem dla jednostki. Dlatego dostawca musi upewnić się, że nie dochodzi do ostrego i niehumanitarnego traktowania, w tym molestowania seksualnego, wykorzystywania na tle seksualnym, kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego lub znieważania słownego; nie ma też groźby takiego traktowania. Zasady i procedury dyscyplinarne wspierające te wymagania muszą być jasno określone i zakomunikowane pracownikom. Dostawca wdroży skuteczną procedurę składania skarg, aby zapewnić każdemu pracownikowi możliwość złożenia skargi (zgłaszania nieprawidłowości) bez poniesienia jakichkolwiek działań odwetowych.

Standardy BHP

Nasze wymagania dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa opieramy na przepisach krajowych i normach ISO 45001. Bezpieczne i zdrowe środowisko pracy zwiększa produktywność, morale pracowników, utrzymanie pracowników oraz jakość produktów i usług. W związku z tym oczekujemy, że dostawca zapewni i będzie utrzymywał bezpieczne miejsce pracy oraz podejmie proaktywne działania mające na celu zapobieganie urazom i zagrożeniom przy pracy. Dostawca zgadza się na udostępnienie Takoni na żądanie dokumentacji dotyczącej programów BHP, szkoleń i naruszeń.

Ponadto dostawca:

- Wdraża i utrzymuje procedury reagowania w sytuacjach awaryjnych. Należy zidentyfikować i ocenić potencjalne sytuacje awaryjne i zdarzenia, a ich wpływ zminimalizować poprzez wdrożenie planów awaryjnych i procedur reagowania, które obejmują, powiadamianie pracowników, procedury ewakuacyjne, szkolenie pracowników, ćwiczenia, odpowiedni sprzęt do wykrywania i gaszenia pożaru, odpowiednie możliwości wyjścia i plany ewakuacyjne. Takie plany i procedury skupiają się na minimalizowaniu szkód dla życia, środowiska i mienia.

- Zapewnia pracownikom odpowiednie szkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w ich podstawowym języku.
 - Udostępnia informacje dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa, takie jak procedury awaryjne i potencjalne zagrożenia bezpieczeństwa w zakładzie, w podstawowym języku swoich pracowników.
- Należy identyfikować, oceniać i kontrolować narażenie pracownika na czynniki chemiczne, biologiczne i fizyczne. Aby kontrolować nadmierne narażenie, należy zastosować środki techniczne lub administracyjne. Jeżeli zagrożeń nie można odpowiednio kontrolować, należy chronić zdrowie pracowników za pomocą odpowiednich środków ochrony indywidualnej. Pracownicy zostaną przeszkoleni w zakresie prawidłowego użytkowania i ograniczeń użytkowania.
- Identyfikuje ryzyko i zgłaszać wątpliwości. Dostawca powinien zidentyfikować ryzyko związane z bezpieczeństwem i higieną pracy. W procesie oceny ryzyka należy określić względne znaczenie każdego ryzyka oraz wdrożenie odpowiednich kontroli w celu zapewnienia zgodności z przepisami. Ocena ryzyka dla zdrowia i bezpieczeństwa powinna obejmować wszystkie obszary, w tym obszar produkcji, magazyny, laboratoria i obszary testowe, urządzenia sanitarne i łazienki, kuchnię/kawiarnię oraz mieszkania i internaty dla pracowników. Maszyny produkcyjne należy ocenić pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa. Jeżeli maszyny stwarzają ryzyko obrażeń u pracowników, należy zapewnić i właściwie konserwować osłony, blokady i bariery. Należy identyfikować, oceniać i kontrolować narażenie pracowników na zagrożenia związane z zadaniami wymagającymi wysiłku fizycznego, w tym ręcznym przenoszeniu materiałów oraz podnoszeniem ciężkich przedmiotów lub powtarzalnych czynności, długotrwałym stanem oraz wysoce powtarzalnymi lub wymagającymi dużej siły zadaniami montażowymi.
 - Wdraża procedury i systemy mające na celu zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym, zarządzanie nimi, ich śledzenie i zgłaszanie, w tym przepisy mające na celu: zachęcanie pracowników do zgłaszania; klasyfikować i rejestrować przypadki obrażeń i chorób; zapewnić niezbędne leczenie; badać przypadki i wdrażać działania naprawcze mające na celu wyeliminowanie ich przyczyn; i ułatwić powrót pracowników do pracy.

Ochrona Środowiska

Takoni dąży do tego, aby jej produkty, usługi i produkcja przyczyniały się do zrównoważonego rozwoju. Dlatego proces projektowania ma na celu ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko w trakcie życia produktu.

Takoni przyjmuje proaktywną postawę w stosunku do prawodawstwa dotyczącego ochrony środowiska i zobowiązuje dostawców do stosowania takich samych zasad ochrony środowiska, jak te wdrażane przez Takoni.

Standardy Środowiskowe

Nasze wymagania środowiskowe opieramy na prawie krajowym i Systemie Zarządzania Środowiskowego ISO 14001. Oczekujemy, że nasi Dostawcy wprowadzą system zarządzania środowiskowego, który skutecznie zarządza ryzykiem, chroni zasoby naturalne i środowisko. Wysiłki powinny wspierać redukcję zużycia energii, zużycia wody, produkcji odpadów oraz emisji gazów cieplarnianych i zanieczyszczenia powietrza. Dostawca udostępni Takoni, na żądanie, dokumentację dotyczącą wyników w zakresie ochrony środowiska, szkoleń i naruszeń. Ponadto dostawca ma obowiązek:

- Uzyskać, utrzymywać i aktualizować wszystkie wymagane pozwolenia, zgody i rejestracje środowiskowe, a także przestrzegać wymogów operacyjnych i sprawozdawczych.
- Wdrożyć plan zapobiegania zanieczyszczeniom i redukcji zasobów energii. Wytwarzanie wszelkiego rodzaju odpadów, w tym energetycznych, należy ograniczyć lub wyeliminować u źródła lub poprzez praktyki takie jak modyfikacja procesów produkcji, zastępowanie materiałów, recykling i ponowne użycie materiałów.
- Chroni zasoby wodne
- Identyfikuje substancje niebezpieczne. Substancje chemiczne i inne materiały stwarzające zagrożenie w przypadku uwolnienia do środowiska należy zidentyfikować i zarządzać nimi w sposób zapewniający bezpieczne obchodzenie się z nimi, przechowywanie, wykorzystanie, recykling lub ponowne użycie i utylizację.

Wdraża systemowe podejście do identyfikacji, zarządzania, ograniczania i odpowiedzialnego usuwania lub recyklingu odpadów stałych (innych niż niebezpieczne). Ścieki powstające w wyniku działalności, procesów przemysłowych i obiektów sanitarnych należy charakteryzować, monitorować, kontrolować i oczyszczać zgodnie z wymaganiami przed ich usunięciem lub unieszkodliwieniem. Ponadto należy wdrożyć środki mające na celu ograniczenie wytwarzania ścieków.

Emisje lotnych organicznych chemikaliów, aerozoli, substancji żrących, cząstek stałych, chemikaliów zubożających warstwę ozonową i produktów ubocznych spalania powstających podczas operacji należy scharakteryzować, rutynowo monitorować, kontrolować i oczyszczać zgodnie z wymaganiami.

Odpowiedzialne zarządzanie chemikaliami

Dostawca musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wymagań klientów dotyczących zakazów lub ograniczeń dotyczących stosowania określonych substancji w produktach i procesie produkcji, w tym ujawniania informacji i etykietowania w celu odpowiedniego i bezpiecznego stosowania, prawidłowego obchodzenia się, recyklingu i usuwania. Ponadto dostawca ma obowiązek:

- Ustanowić program gromadzenia danych od producentów materiałów dla wszystkich komponentów, identyfikujących wszystkie substancje znajdujące się w produkcie końcowym.
- Zbierać dane dotyczące wszystkich chemikaliów procesowych i półproduktów znanych jako toksyczne lub potencjalnie toksyczne. Mierzyć kompletność danych względem zestawień komponentów i identyfikować braki w danych; zapewnić identyfikowalność danych aż od producentów materiałów.
- Sprawdzić, czy dane są aktualne i kompletne pod kątem bezpieczeństwa produktu i wymogów prawnych.
- Zainicjować odpowiednie zmiany, aby osiągnąć zgodność i zmniejszyć ryzyko.

Minerały konfliktu

Dostawcy muszą posiadać politykę zapewniającą, że tantal, cyna, wolfram i złoto (3TG) w wytwarzanych przez nich produktach nie finansują bezpośrednio ani pośrednio grup zbrojnych, które są sprawcami poważnych naruszeń praw człowieka w Demokratycznej Republice Konga. Dostawcy zachowują należyłą staranność w odniesieniu do źródła i łańcucha dostaw tych minerałów.

Dostawcy działający wbrew naszemu stanowisku w sprawie minerałów z regionów objętych konfliktami muszą zobowiązać się do wdrożenia planu działań naprawczych we wskazanym terminie.

Różnorodność, równość i włączenie społeczne

Takoni uwzględnia i wspiera różnice między pracownikami pod względem wieku, koloru skóry, niepełnosprawności, pochodzenia etnicznego, stanu rodzinnego lub małżeńskiego, tożsamości lub ekspresji płciowej, języka, pochodzenia narodowego, zdolności fizycznych i umysłowych, przynależności politycznej, rasy, religii, orientacji seksualnej, statusu społecznego i innych cech, które czynią naszych pracowników wyjątkowymi.

Inicjatywy Takoni dotyczące ciągłego rozwój środowiska pracy cechuje:

- Pełna szacunku komunikacja i współpraca pomiędzy wszystkimi pracownikami.
- Praca zespołowa i uczestnictwo pracowników, umożliwiające reprezentację wszystkich grup i punktów widzenia pracowników.
- Uznanie każdego pracownika jako jednostki o wyjątkowym pochodzeniu i przeżytych doświadczeniach.
- Równowaga między pracą, a życiem prywatnym poprzez harmonogramy pracy uwzględniające zróżnicowane potrzeby pracowników.
- Wkład pracodawców i pracowników na rzecz społeczności, którym służymy, w celu promowania większego zrozumienia i szacunku dla różnorodności.

Działania naprawcze dotyczące zgłoszonych naruszeń

Dostawca przygotowuje plan określający działania zaradcze, jakie podejmie w celu naprawienia naruszenia. W stosownych przypadkach Takoni może przeprowadzać audyty, w szczególności w celu uzasadnienia konkretnych zarzutów dotyczących praktyk, które mogą naruszać Deklarację dostawcy. Jeżeli zostanie udowodnione, że dostawca naruszył Deklarację Dostawcy, dostawca zrekompensuje Takoni wszelkie koszty, straty i powstałe zobowiązania (w tym między innymi audyty przeprowadzone przez strony trzecie).

Niniejsza Instrukcja została przyjęta przez Zarząd Takoni i wyłącznie Zarząd może ją zmienić lub od niej odstąpić.